

«01» сентября 2026 г.

**Политика общества с ограниченной ответственностью
Медицинский диагностический центр "Доктор ТАФИ"
в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью Медицинский Диагностический Центр "Доктор ТАФИ" в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Диагностический Центр "Доктор ТАФИ" (далее - Оператор, ООО МДЦ "Доктор ТАФИ") - клиентов (пациентов), их законных представителей, соискателей, контрагентов и посетителей официального сайта Оператора.

1.3. Данные Оператора:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Диагностический Центр «Доктор ТАФИ».
- Сокращенное наименование: ООО МДЦ "Доктор ТАФИ"
- ИНН: 2536273927
- ОГРН: 1142536005259
- Юридический адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Фонтанная, д. 47А, пом. 9
- Фактический адрес: Океанский пр-т, 48А
- Телефон: 8 (423) 242-56-60
- E-mail: info@tafimed.ru

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором как с использованием средств автоматизации (в медицинских, лабораторных и кадровых информационных системах), так и без использования таких средств (на бумажных носителях).

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике соответствуют Федеральному закону № 152-ФЗ:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных. В контексте деятельности Оператора субъектами персональных данных являются: пациенты (клиенты) лаборатории, их законные представители,

работники Оператора (включая бывших работников), кандидаты на вакантные должности (соискатели), а также представители контрагентов и посетители официального сайта;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных (в медицинских, лабораторных и кадровых системах Оператора) и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (бумажные медицинские карты, бланки заказов, информированные согласия). Уничтожение персональных данных Оператором производится в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора № 179 с обязательным составлением Акта и выгрузки из журнала учета событий информационной системы.

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

пациент - физическое лицо, обратившееся за оказанием медицинских услуг (лабораторной диагностики). Сведения о факте обращения Пациента, состоянии его здоровья и результатах анализов составляют **врачебную тайну** в соответствии со ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения), в том числе компаниям-разработчикам и операторам медицинских (МИС) и лабораторных (ЛИС) информационных систем, организациям, обеспечивающим техническую поддержку и облачное хранение данных Оператора, а также сервисам СМС и email-уведомлений. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных,

включая соблюдение требований к защите специальных категорий персональных данных (сведений о здоровье);

- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта в целях исполнения возложенных на Оператора законодательством РФ обязанностей, в том числе по ведению, хранению и учету медицинской документации, а также передаче отчетности в ЕГИСЗ в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и Приказом Минздрава России № 209н;
- 4) отказывать субъекту персональных данных в удовлетворении требований об уничтожении или прекращении обработки его персональных данных, если их хранение является обязательным для Оператора в соответствии с архивным и медицинским законодательством РФ.

1.6.2. Оператор обязан:

- 5) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 6) безвозмездно предоставлять субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту, а также отвечать на его обращения и запросы в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты их получения;
- 7) сообщать в Роскомнадзор по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса (с возможностью продления срока не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления);
- 8) обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ (ГосСОПКА), включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу данных;
- 5) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (утечки) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, уведомлять Роскомнадзор в течение 24 часов о самом инциденте, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования;
- 6) обеспечивать своевременное и обязательное формирование электронных медицинских документов и передачу сведений о результатах лабораторных исследований пациентов в ЕГИСЗ и Реестр электронных медицинских документов (РЭМД) в соответствии с требованиями Федерального закона № 323-ФЗ и Приказа Минздрава России № 209н;
- 7) при наступлении оснований для уничтожения персональных данных обеспечивать процедуру их безвозвратного удаления с обязательным документальным подтверждением (составлением Акта и выгрузкой лог-файлов деструкции из МИС/ЛИС) в соответствии с Приказом Роскомнадзора № 179.

1.7. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных (пациент, его законный представитель, работник, соискатель) имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами (ФЗ-152). Сведения предоставляются субъекту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных;
- 2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, с учетом ограничений, установленных законодательством РФ в сфере охраны здоровья;
- 3) в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору письменного заявления;
- 4) требовать от Оператора немедленного прекращения обработки персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг (маркетинговых, рекламных и SMS-рассылок) в соответствии со ст. 15 Закона о персональных данных;
- 5) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Ограничение прав субъектов персональных данных:

Право пациентов на уничтожение, блокирование или прекращение обработки персональных данных, составляющих врачебную тайну, ограничено на основании ч. 2 ст. 10 и ч. 8 ст. 14 Закона о

персональных данных. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и Приказами Минздрава России № 408 и № 209н, Оператор обязан обеспечивать архивное хранение медицинской документации (включая результаты лабораторных исследований) в течение 25 лет на бумажных носителях и 50 лет в электронном виде (в информационных системах МИС/ЛИС), в связи с чем требования пациентов об удалении таких данных до истечения указанных сроков удовлетворению не подлежат.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- оказание клиентам (пациентам) медицинских услуг, включая проведение лабораторной диагностики, оформление договоров на оказание платных медицинских услуг, ведение медицинской документации и учет выполненных исследований.
- исполнение требований законодательства РФ в сфере здравоохранения, в том числе организация электронного медицинского документооборота, формирование электронных медицинских документов и обязательная передача сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и Реестр электронных медицинских документов (РЭМД) в соответствии с Приказом Минздрава России № 209н.
- предоставление результатов исследований клиентам, в том числе посредством направления уведомлений на электронную почту, в личный кабинет на сайте или через иные каналы связи, согласованные с клиентом в отдельном согласии.
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО МДЦ "Доктор ТАФИ", в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;
- осуществление пропускного режима.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»;
- Приказ Минздрава России от 19.02.2026 № 209н «Об утверждении порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в форме электронных документов»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору (соискатели) - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.2. Работники - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима и бывшие работники Оператора – для целей исполнения требований архивного, налогового и пенсионного законодательства РФ:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, а также для предоставления гарантий и компенсаций:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.4. Пациенты/Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей оказания платных медицинских

услуг; обеспечения авторизации пациентов в Личном кабинете на сайте Оператора; в целях оказания\медицинских услуг и исполнения Приказа Минздрава России № 209н; обеспечения онлайн-записи пациентов на сайте Оператора; для целей оформления листов нетрудоспособности; для целей передачи данных о состоянии здоровья (если есть такая обязанность) по защищенным каналам связи в государственные и муниципальные информационные системы и по запросам государственных органов (если это предусмотрено законом)

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- СНИЛС;
- сведения о факте обращения за медицинской помощью;
- сведения о проведенных обследованиях и их результатах (результаты анализов, тестов и диагностических процедур),
- о назначенном лечении;
- анамнестические данные и сведения о сопутствующих заболеваниях/состояниях (строго в объеме, необходимом для корректной интерпретации результатов конкретного исследования или подготовки к нему);
- сведения о выданных электронных медицинских документах, подлежащие обязательной передаче в ЕГИСЗ и РЭМД в соответствии с Приказом Минздрава России № 209н;
- иные медицинские сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии со ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ, которые прямо необходимы для выполнения лабораторных тестов и передачи отчетности в ЕГИСЗ (в рамках Приказа Минздрава № 209н).
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом, обеспечения доступа в помещения Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.6. Потребители/Пациенты (клиенты) /Заказчики/Представители пациентов –

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, исключительно в целях оказания медицинских услуг, проведения лабораторной диагностики и исполнения требований законодательства в сфере охраны здоровья (в соответствии с ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных"). Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и соблюдением режима конфиденциальности информации, составляющей врачебную тайну.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда обработка допускается без получения согласия на основании п. 2–11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. В соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ и Федеральным законом № 323-ФЗ, обработка специальных категорий персональных данных пациентов (сведений о состоянии здоровья) в медико-профилактических целях и в целях установления медицинского диагноза допускается без согласия субъекта, если она осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, в том числе при передаче сведений в ЕГИСЗ и Реестр электронных медицинских документов (РЭМД).

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором смешанным способом, который включает в себя:

- Автоматизированную обработку персональных данных с использованием средств вычислительной техники, локальных сетей и информационных систем (включая Медицинские информационные системы (МИС), Лабораторные информационные системы (ЛИС) и системы кадрового учета) с передачей информации по защищенным каналам связи;
- Неавтоматизированную обработку персональных данных (исключительно на бумажных носителях информации) без использования средств автоматизации в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 687

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники подписывают обязательство о неразглашении персональных данных, а также обязуются строго соблюдать требования законодательства о врачебной тайне.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.2 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в письменной, электронной или устной форме непосредственно от субъектов персональных данных или их законных представителей, а также от медицинских организаций-партнеров в рамках заключенных договоров;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора (включая МИС и ЛИС);
- хранения, систематизации, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и Министерство здравоохранения РФ (включая ЕГИСЗ и Реестр электронных медицинских документов в соответствии с Приказом Минздрава России № 209н), а также в другие уполномоченные органы исполнительной власти осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с соблюдением статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке и разрабатывает Модель угроз безопасности ПДн;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, а также администраторов безопасности информационных систем;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными, включая размещение серверов МИС/ЛИС и бумажных носителей (медицинских карт) в охраняемых помещениях с ограничением физического доступа;

- организует учет документов, содержащих персональные данные, в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 687;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные, применяя прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия (сертификации) средства защиты информации (включая антивирусные программы, межсетевые экраны и средства шифрования VPN для связи с ЕГИСЗ);
- обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в медицинских и лабораторных информационных системах (логирование доступа к результатам анализов);
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, а также их регулярный инструктаж по вопросам неразглашения врачебной тайны.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, за исключением случаев, когда срок хранения установлен федеральным законом или договором.

5.9.1. Сроки хранения персональных данных на бумажных носителях определяются в соответствии с законодательством РФ:

- Для документов по личному составу (работников), бухгалтерского и налогового учета — в соответствии с Федеральным законом № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ» и Приказом Росархива № 236;
- Для медицинской документации пациентов (медицинских карт, бланков заказов, информированных согласий и результатов лабораторных исследований) — в соответствии с Приказом Минздрава России от 03.08.2023 № 408. Срок хранения медицинской документации на бумажном носителе составляет 25 лет.

5.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах (МИС, ЛИС), устанавливается с учетом требований Приказа Минздрава России № 408 и Приказа Минздрава России № 209н. Электронная медицинская документация (включая структурированные электронные медицинские документы с результатами анализов) хранится в информационных системах Оператора в течение 50 лет.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

Прекращение обработки и уничтожение персональных данных пациентов в случае отзыва согласия или достижения целей обработки не осуществляется до истечения установленных законодательством в сфере охраны здоровья сроков архивного хранения медицинской документации (в соответствии с Приказом Минздрава России № 408).

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами (в том числе при исполнении обязанностей медицинской организации по ведению медицинской документации и передаче сведений в ЕГИСЗ);
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть

продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5.14. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора № 179. Подтверждением уничтожения персональных данных являются:

- при неавтоматизированной (бумажной) обработке — Акт об уничтожении персональных данных, подписанный членами комиссии Оператора;
- при автоматизированной обработке (в МИС/ЛИС) — Акт об уничтожении персональных данных совместно с выгрузкой из журнала учета событий (лог-файла) информационной системы. Выгрузка должна содержать ФИО субъекта, категорию уничтоженных данных, дату и причину уничтожения. Выгрузка из журнала и Акт подлежат хранению Оператором в течение 3 лет с момента уничтожения.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

• в случае, если запрос субъекта или его представителя касается предоставления сведений, составляющих врачебную тайну (результатов лабораторных исследований, медицинских карт), такой запрос и порядок выдачи документов регулируются также ст. 13 и ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ и Приказом Минздрава России № 209н.

- предоставление результатов лабораторных исследований законным представителям пациентов (родителям, опекунам) или представителям по доверенности осуществляется только после подтверждения их полномочий (предъявления свидетельства о рождении, паспорта, доверенности)

в регистратуре Оператора либо с использованием механизмов авторизации в ЕСИА (через Госуслуги) при направлении запроса в электронной форме.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

При уточнении неточных персональных данных пациентов в медицинских (МИС) и лабораторных (ЛИС) информационных системах Оператор руководствуется требованиями Приказа Минздрава России № 209н. Исправление неточностей в электронных медицинских документах (результатах анализов) осуществляется путем формирования новой версии электронного документа с сохранением истории изменений и обязательной повторной выгрузкой актуализированных сведений в ЕГИСЗ.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных, его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых данных с момента такого обращения на период проверки. В срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты выявления, обязан уничтожить такие персональные данные с составлением Акта в соответствии с Приказом Роскомнадзора № 179.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

Указанные в настоящем пункте сроки уничтожения персональных данных (30 дней и 7 рабочих дней) не распространяются на персональные данные пациентов, содержащиеся в медицинских картах, бланках заказов и результатах лабораторных исследований. Уничтожение таких данных до истечения нормативных сроков архивного хранения (25 лет для бумажных носителей и 50 лет для электронных медицинских документов в соответствии с Приказами Минздрава России № 408 и № 209н) категорически запрещено, в том числе при отзыве пациентом согласия на обработку ПДн.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора ООО МДЦ "Доктор ТАФИ".

6.5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора № 179 следующими способами:

- для персональных данных на бумажных носителях — путем измельчения в шредере (слайсере) или термического уничтожения (сжигания), исключающих возможность восстановления текста;
- для персональных данных в электронном виде (в МИС, ЛИС, кадровых программах) — путем безвозвратного стирания файлов с магнитных и твердотельных носителей (форматирование, размагничивание) или удаления учетных записей без возможности их восстановления. Факт уничтожения в обязательном порядке подтверждается Актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала (лог-файла) информационной системы, которые хранятся у Оператора в течение 3 лет.

7. Заключительные положения

7.1. К настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ. всех заинтересованных лиц. Электронная версия Политики размещена в сети Интернет на официальном сайте Оператора <https://tafimed.ru/>, а бумажная копия Политики находится в общедоступном месте в зоне стойки регистратуры (приема пациентов) во всех филиалах Оператора.

7.2. Настоящая Политика подлежит изменению и (или) дополнению в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных или здравоохранения, а также при изменении внутренних процессов обработки данных Оператора. Актуализация документа производится незамедлительно по мере вступления в силу соответствующих изменений нормативно-правовых актов. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных ООО МДЦ «Доктор ТАФИ».

7.4. Работники Оператора, виновные в нарушении требований Федерального закона № 152-ФЗ, законодательства о здравоохранении (в части защиты врачебной тайны) и внутренних локальных актов Оператора, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную (по ст. 13.11 КоАП РФ) или уголовную ответственность (в соответствии со ст. 137, 272 УК РФ) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. Яндекс.Метрика.

При посещении Сайта Оператора (далее - Сайт), производится обработка cookie-файлов и метрических данных.

Обработка файлов cookie и метрических данных посредством сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемого компанией ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»): Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16, осуществляется исключительно на основании предварительного, конкретного и однозначного Согласия Пользователя. Данное Согласие выражается Пользователем путем совершения активных действий — нажатия кнопки «Принять» (или простановки соответствующей отметки) на всплывающем информационном баннере (cookie-banner) при первом посещении Сайта.

Правила обработки данных сервисом Яндекс.Метрика можно найти по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/>. Информация об использовании Сайта, собранная при помощи cookie, передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в Российской Федерации. «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса «Яндекс.Метрика».

Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает свое согласие: СВЕДЕНИЯ, СОБИРАЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ, такие как:

сведения об используемом браузере и операционной системе (например, Chrome, Safari, Windows, iOS).
IP-адрес (для определения геолокации и идентификации устройства).
запрашиваемые интернет-страницы (URL-адреса посещенных страниц).
метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы (для отслеживания сессий и пользовательских предпочтений).
информация о посещениях и поведении Пользователя на Сайте (время на странице, путь навигации).
пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей (например, клики по кнопкам, скроллинг).
источник захода на Сайт (поисковые системы, рекламные кампании, социальные сети).
данные о пользовательском устройстве (разрешение экрана, тип устройства, версия ОС).
информация поискового и рекламного запроса (ключевые слова, по которым Пользователь перешел на сайт).

Обработка cookie-файлов с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» производится в целях:
аналитики посещений Сайта,
улучшения качества Сайта и его содержания,
проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров.

Давая Согласие на обработку метрических данных, Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные передаются третьему лицу, привлекаемому Оператором для организации веб-аналитики, а именно — ООО «Яндекс», юридический адрес: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 16.

Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

Срок обработки персональных данных с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» составляет 26 месяцев с момента их сбора, после чего информация обезличивается или удаляется.